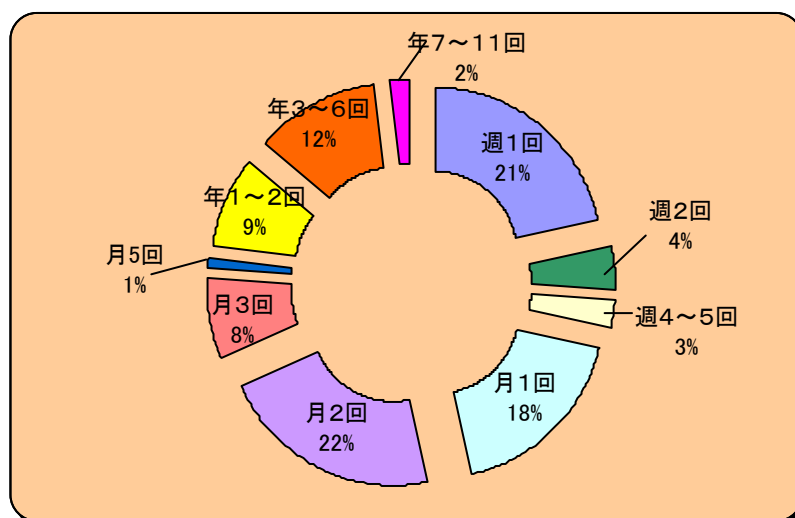


第2回 公民館等の利用状況に関するアンケート

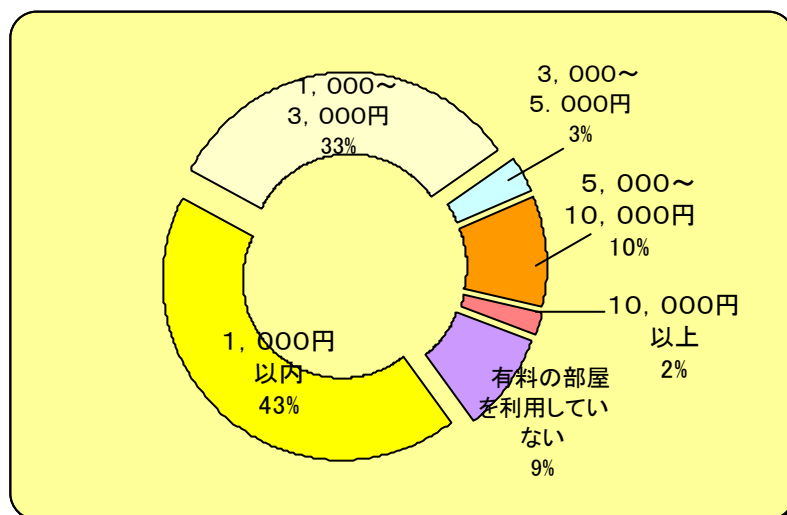
アンケート実施期間	06.12. 01～07. 1. 31
アンケート対象	各公民館利用者団体
配布数	200
回答数	102
調査実施者	公民館利用者団体連絡会

1. 有料化で、どのような影響が出ていますか？

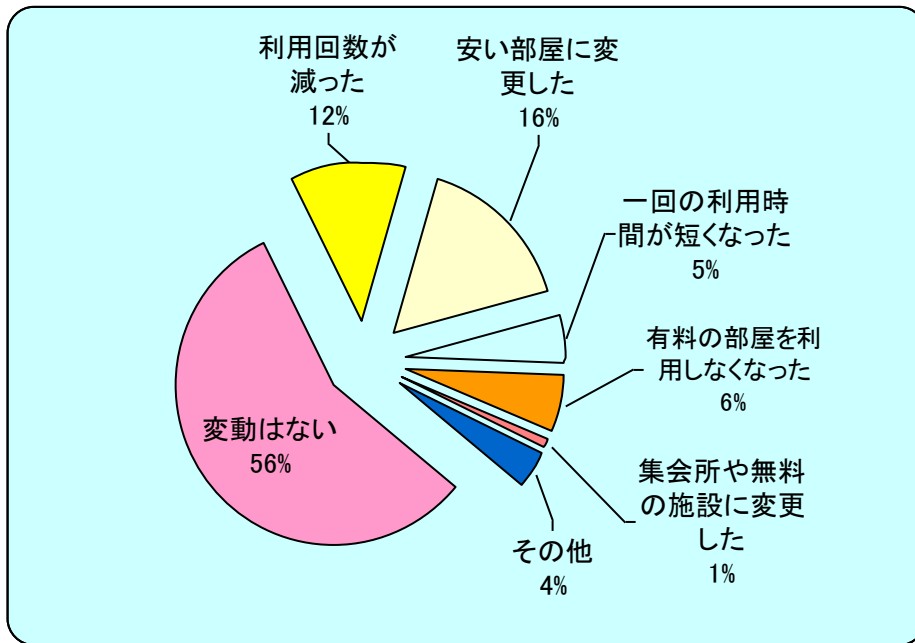
(1) 公民館利用の頻度について



(2) 1カ月の使用料はいくらになりますか？

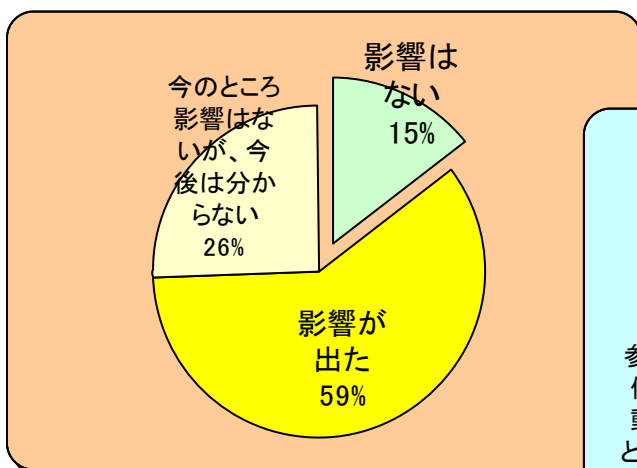


(3) 利用の回数、部屋の大小などに変動がありましたか？

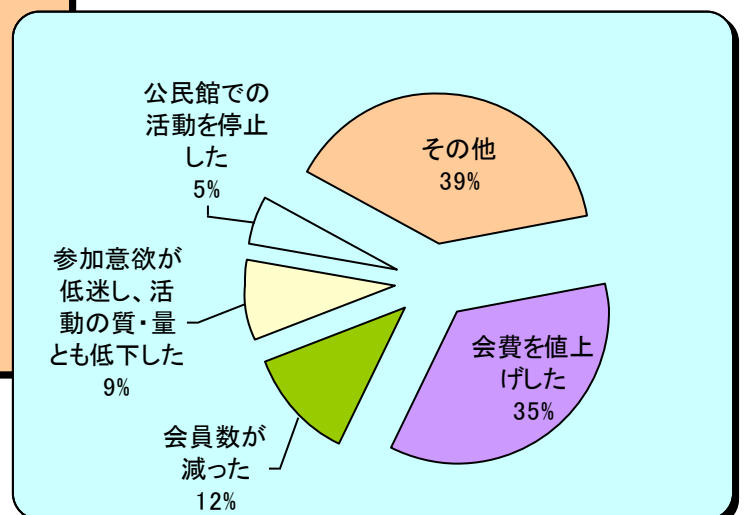


その他 理由	理由
	1. 2室必要であるが、場合によっては1室のみを利用するようになった。
	2. 東北コミセンからほっとぷらざに図書館が移転してしまったために、ほっとぷらざの2階のコーナーでやるのならということ活動している。
	3. 回数がふえる時は、無料の施設を使用する。
	4. 集会場利用を増やした。

(4) 会の活動に影響が出ましたか？



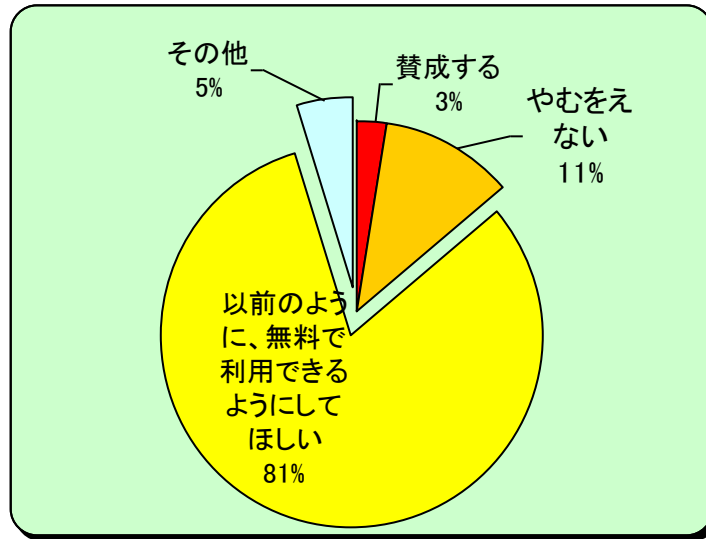
「影響が出た」という方…



その他 理由	1. 集会所を利用するようになったため、事務が増えた。
	2. 時間の変更。
	3. 会場費として徴収がある（人数が少なくて講師への謝礼でいっぱい。会費の値上げはなるべく避けたい為）
	4. 他のグループと部屋がバッティングした時の対応が面倒になったこと。
	5. 集まりづらくなり、継続的な活動がしづらくなった。
	6. 会費UPを検討。
	7. 手続き上、コミセンに行く回数がふえた（申し込み、支払い等）
	8. 公民館での活動を停止したが、活動そのものを停止しようと思っている。
	9. 会費無しでやってきたが、会費が必要になった。
	10. 会費無しでやってきたが、会費が必要になった。
	11. 公民館まつりの前、制作の追いこみ時には時間の制約が大きく、活動しにくいと感じる。
	12. 東北コミセンの図書貸し出しが無くなってしまったことで、ほっとぶらざの方へ移ったワケだが、小学生や幼稚園児が来なくなってしまった。
	13. 午後1と午後2と別れているので、他のグループとの調整をしなければならなくなった。
	14. 埼玉国際交流協会より助成金あり。今後助成金がどうなるか（必ずしも出るとは限らない）によって、かなりの影響が出る可能性あり。
	15. 和室での講義が多くなり、老齢で正座出来ない方が多く、その都度ゴザを敷き椅子黒板を移動する事が大変になりました。
	16. 今まで多少謝礼が貰えてそれで賄えたが、最近は謝礼がない場合が多くなっているの、いずれ会費を集めなければならなくなるかも。
	17. 無料から有料は財政上影響がある。
	18. 時間が思うようにならない。
	19. 直接有料化の影響ということではないが、館主催のセミナーが縮小されたことで、集まる事が少なくなったり、また報告書が作られなくなり、学習意欲が減って、活動を広げることも制約される。
	20. 勉強なので部屋がほしいが、生徒が残留孤児の孫たちだった為、有料の費用を負担させられないので、ロビーとかに切り替えて勉強してきましたが、回りの雑音により集中力が中断されるなどの影響のため、時々自宅（教える方の）での授業となりました。（子供たちの親には気を使ってくれたりなど、負担をかけてしまいました）
	21. なるべく利用料のない所を利用する。
	22. 公民館以外の、他の施設を利用している。
	23. 出費が多くなった。
	24. 参加者の経費負担が重くなってしまったので、発表のための練習についても3回のところを2回にするなど回数を減らしている。また、広い体育館での練習をせまい部屋に変更するなどして負担増をしのいでいる。
	25. 時間帯の区切りが気になり、以前ほど気軽に使えなくなった。
	26. 集会場を借りていく予定。
	27. 今年度で活動を終わりにする予定。
	28. 和室の利用者が増えたので、場所が確保しにくい。レクリエーション室は1回1500円だから高くて使いにくくなってしまった。
	29. 会のプール金が減りつつある。将来会費を上げることになる。
	30. とれる時にだけしか、利用できなくなった。
	31. 会員が増えている
	32. 活動の質・量は落とさないよう努めていますが、ロビーで話し合いをしていると、他のロビー利用者への遠慮、気遣いの必要を感じます。必要最低限のじかんですませています。

33. キャンセルしてもお金が戻ってこないなど気楽に予約ができなくなり、活動を停止している。

2. あなたの会は、有料化について、どうお考えですか？



やむをえない理由	1. 出来れば無料にしてほしいが、市の財政を考えるとやむを得ない。
	2. 市の赤字財政ではやむを得ない。
	3. 市の財政上から。
以前のように無料で利用できるようにしてほしい理由	1. 公民館は、子育て、教育文化芸術等の活動を通して未来を創造していくことを保障する場だと思ふ。市民の活動が豊かに活発になるように是非無料にしてほしい。
	2. 負担はなるべく少なくして、学習会などへ費用を回したい。
	3. 卓球台が4台しかないため、利用者の人数もかぎられ、また会員をふやすのもかぎられてしまう。利用料一回1,700円なので参加費を集めるのに大変です。
	4. 当然のことです。
	5. 無料の時は、税金が少しでも還元されていると思ひ有難く使用させていただいておりましたが、有料化になってからは、教室の皆さん共々公共使用になぜ？ そのお金の使い道は？
	6. 社会現象を考えるとやむを得ないが、これから先継続するためには、以前のように無料にするのが良いと思う。
	7. 公民館は社会教育の場であり、市民は社会教育を受ける権利があるから、無料は当然と考える。
	8. 活動が制限される。
	9. 会費を値上げしたりしている。コミセン祭りの売上で補充している。
	10. 活動範囲が少なくなってしまうので。
	11. 活発に活動するため。
	12. 高齢者が多い。
	13. かかる経費を他に回したい。
	14. 会員が減ったら活動を中止しなければならなくなる。
	15. 会員の要求に応じていくには無料にしてもらふ事が良いと思っています。日によっては使用しない部屋が増えています。

16. 会には「やむをえない」という人と「無料で利用できるように」という人がいる。公民館活動は地域で学んだことを地域へ還元していく活動（場）です。ボラでそうした活動をしているサークルには、時間的にも費用の面でも制約されない、これまでのような自由な活動ができるよう願っています。
17. 公共施設の有料化はやむを得ない面もあるが、公民館は市民の身近な社会教育の場として、無料で使用できるのが望ましい。
18. 市民の身近な生涯学習の場である公民館と図書館は無料で利用できるのが望ましい。
19. 今のところ関係ないが、特にボランティアで読みきかせをやったりする場合は無料にしてほしい。
20. 自分達で自主的にやっている（楽しみでもあるが）活動ではあるが、子どもたちを対象にした読みきかせなので、当然無料でやらせてほしい。
21. 現時点では埼玉国際交流基金よりの助成金が大きな力になっているが、これは必ずしも保証されているものではない。
22. 当然無料であるべき。
23. 市民の社会・生涯教育の場は無料で利用できるのが望ましい。
24. 本来公民館は市民の文化活動等の「場」として作られたものと思います。国、県、市が財政難を口実に有料にする事はあってはならない事です。
25. 市民活動を原則無料で支援するのは公民館以外に無く、この活動こそ生き生きとした生活になる。新座市が掲げている“文化度”を具体的に実現してほしい。
26. 会場費の負担が大きく、新しい加入者を誘いにくい。
27. 公民館で「収益の活動」をするならまだしも、「社会教育活動」をやるのに有料化はとんでもないことです。生涯教育をすすめるためには、無料化でやるのが当然のことです。ムダな27m道路をやめれば財源はあります。
28. 気軽に使用できない。前金制なのでキャンセルで無駄にすることもある。
29. 一ヶ月の活動費が少ないので、会場費にかかるとう困る。
30. 公民館活動を通して日頃のコミュニケーションが得られ地域の活力になります。健康管理もできます。誰でも利用できる場所にしてください。
31. 社会全体に低所得の方がふえてきている。団塊の世代も地域に戻る時代をむかえた。身近に学び身体を動かす場として、公民館は利用しやすくすべき。
32. それぞれの団体が活動しやすいように公民館を作り援助してきたものである。利益を得るための活動ではないのだから、当然無料にすべきだ。
33. 人とのつながりがなくなって、地域の力がおちていく。
34. 公民館ではいろいろな世代の方が学んでいます。皆、自分たちで会を運営しています。その団結する力をなえさせる有料化は反対です。
35. 公民館は市民が学び育つ場です。その場を有料化することは、集う場をなくすことです。市民のためになりません。
36. 子どもたちのためのサークルです。自主運営するのは大変です。このままでは解散に追い込まれます。
37. 会の活動として、毎月1回読み聞かせ会を開催しています。地域に開放している活動でも、会で館の利用料を負担しています。
38. 公民館は戦後の設立の趣旨から言っても、国民が自由に主体的に学ぶ権利を保障する場として、原則無料を守るべきです。
39. 部屋代が上がったので、月謝が上がってしまった。大きな部屋は高いので狭い場所でやらざるをえない。今まではレクレーション室など使えたが、ジュータンでは素足でやるのにやりにくい。(フラダンス)
40. 私達の文化活動や健康維持のための体づくりは地域活性化につながっている。市政にはこれがつぶされないよう希望する。

	41. 有料になったために、市の大会など練習量が増える時期には他のグループも来てかえって使えなくなった。人数が少ないグループにとっては体育館の料金が高いので定期的に使えなくなった。
	42. 税金を払っているのに、また払うのはおかしい。
	43. 公民館の利用料の問題ではなく、市の方向性（考え方）の問題です。市民の自主的な活動は、今後の新座市にとって様々な面で有益です。それを妨げることはよくないと思います。
	44. 特に午後が2回に分けられたことによって、時間を気にして落ち着かない。
	45. 私たちのようなボランティア団体は、活動に使える資金的余裕はあまりなく、公的施設を利用することで継続できていたので。
	46. 住民の文化、体育活動を援助するためにあるのが公民館だと思うので、有料にする事には問題がある。
	47. 会としての活動費を徴収していないので、利用にあたっては費用を徴収しなくてはならなくなった。
	48. 会員の負担増で会の存続が難しくなる。
	49. ボランティアの参加のためできるだけ参加費用の負担を減らしたい。
	50. ボランティア活動をしているのだから、無料にしてほしい
その他 理由	1. 有料のメリットがあればOK。
	2. 無料化が出来なければもっと安く。
	3. 無料での使用が可能ならそれが望ましいが、すでに有料化しているのだから、その利益の有効な使い道と情報の開示を望む。
	4. これ以上の値上げには反対。
	5. 有料化に賛成の人が2名。反対の人が2名。その他の人の意見はまだはっきり表明されていない。クラスで「日本語で」討議しあっていない。 賛成者：公の施設を使えない人のことを考えれば、有料で当然 反対者：外国の言葉、考え方、文化を知り、交流することは市民として有意義なこと。その場を行政は保障すべきではないか。

3. その他、公民館利用に関してご意見ご要望等がありましたらお聞かせください。

	意 見
1	有料化することで、何か目的があるのでしょうか。エレベーター〇〇〇等々の設置などの為とお考えになっているのでしょうか。そんな説明を聞きたいと願っています。
2	館内が暗い。
3	体育館とかホール等の使用料はちょっと高すぎる。市民の利用なのでもう少しやすくしたらいいと思う。人数の少ないGはやめざるを得なくなる。
4	館長がコロコロ変わる（そんな印象があります）ので、館長自身が愛着をもてないまま移動されるのでは？館長はじめスタッフ一同昼時（12時）前から昼食？（出前が冷めるから？）
5	キャンセルの返金を実現して欲しい。
6	有料にした料金の利用目的を公開するべきだと思います。
7	利用者懇談会の回数を増やして、もっと利用者の意見を聞き、利用者と共に公民館を作っていくってほしい。
8	なんでもかんでも無料にしろとは言わないが、ボランティア的なものまで有料と言うのは無理があると思う。
9	生涯学習を推進している新座市において、市民が気軽に使える場をなくさないでほしいと思います。
10	有料化したことでどのくらいの経費が削減され、それをどこに使ったのか明らかにしてほしい。
11	関東の他市を見てみると、どう予算配分するかで無料になる。

12	公民館事務室の職員の方々と利用者の間にかかなりの距離があるように感じます。
13	利用料を払った後でキャンセルした場合、支払った料金は返してもらえないのは何故か。
14	(1) 野火止公民館は公民館分と農業センター分とに別れていて、両方借りるときは申し込み用紙をそれぞれに書く。事務仕事を簡単にして欲しい。 (2) 有料にしておいて、終わった「あとかたづけ」は利用者にしてはいい。有料にしたら管理者が片づけるのがサービスではないか。 (3) (2)に関して、有料にしておいて「チェック」用紙を書くのも無料のときと変わっていない。(セルフサービスはおかしい) (4) 日程の変更で、同じ部屋、同じ時間帯の変更でも「使用料」が戻ってこない。再度料金を払う。なんとかしてほしい。
15	利用時間を、午前、午後、夜間にしてほしい。
16	公民館主催の女性セミナーを、各館毎に企画していた以前のやり方に戻してほしい。近くの公民館だからこそ、参加できることを大事にしてほしい。 アンケートに答えることで、活動が貧弱になっていく実態をまざまざと思い知らされました。
17	市民活動を援助する公民館としては、原則無料が本来のあり方である。ただ管理したりチェックしたりするのはおかしい。
18	キャンセル料を返金してください。
19	(1) 野火止公民館の施設全体が古くて使いにくいです。 (2) 車イスの方が2Fへ上がれないのは、市民にやさしくない施設です。(トイレも階段あり) (3) 換気扇がなく空気が汚れている。体育館も汗がしみ込んでいます。 (4) 27m道路など造らずに、公民館などは優先して改良工事をする事です。 (5) 中央公民館の音楽室のドア(鉄)が、建物の歪み(?)のせいが開きにくい。
20	公民館が文化の向上のためと言うのなら、大きく後退した活動になってしまったのではないのでしょうか。行政の分野で以前の状態になるような努力を考えていただきたい。生涯学習と文化の向上には、それなりの市の負担を要望したい。
21	午後の部が2ワクになって、実質利用時間がいそがしく感じる。
22	(1) 障害のある方も利用したいのでエレベーターがほしい。 (2) 野火止公民館の2Fトイレが洋式になり、障害のある人が喜んでます。長い間の要望でしたから。
23	やはり利用者が限られているような気がする。若い世代に魅力ある講座、イベント等を望む。
24	一度申し込んだ日時の変更ができないのも不満である。
25	有料化になり、グループが私物化されて、だれでもいつでも入れるグループではなくなっている。
26	公民館の職員の方が手数料の収受で手間が大変です。
27	中央公民館は入口に吸殻入れがあるので、風のある日は2Fまで煙が上がってくる。また、職員は禁煙すべきである。
28	職員の中には利用者きちんと対応してくれない男性もいます。もっと公民館で仕事をする機会を持つなり、資質を考えて配置するなりしてほしいです。
29	掃除など管理に目が届かなくなっています。公社の方に頼らずもっと職員が積極的にサークル活動の現場に顔を出してみたらいかがでしょう。
30	(1) 地域のための活動に対しては、無料で利用させてほしい。 (2) 公民館利用を有料化したところで、新座市としてはどの程度財政的に潤ったのでしょうか。しっかり検証してください。
31	(1) 利用者懇談会が形式的。もっとのびのびと自由で率直な話し合いの場としてほしい。 (2) 公運審委員は、館長推薦ではなく、利用者相互の互選にしてほしい。
32	日曜日は体育関係が重なり、板敷きの床を使いたいが高いし、以前からのグループが使っているのにレクリエーション室も使えない。無料の時は体育館が使えたが、今は高く使えない。月1回だけでも譲り合って使わせて欲しい。

33	お金がかかり、なかなか和室もとりにくいので、解散しようかと思っている。また、他のグループに参加しようと思ったが、雰囲気になじめず1回でやめてしまった。新しく入りにくい状況がある。
34	財政困難と言いながら、新しく快適な建物をリファービッシュしたのはなぜ？ 研修室を2つに仕切る工事をしながら、別々に貸し出さないのはなぜ？ ただ「工事をします」ではなく耐震工事なのか何なのか、目的を利用者に明らかにしてほしい。
35	地域でいきいき暮らすための楽しみである運動が有料になったため、お金を払ってもできない状況が生まれた。だれもお金さえ払えば何回も使えるので、あいている時がなくなり、大会近くになるとほとんど使えなくなってしまう。この状況はなんだか逆に不便になったと感じる。
36	有料でも調理室等の大そうじ年1回するのがちと…。
37	公民館は、ボランティア活動をする人も、絵画や語学、体操など学び友達づくりをする人も、立場を越えた交流ができる場だと思います。いろいろなグループがお互いを認め理解することが、公民館利用のメリットだと思います。有料となったことで利用者相互の譲り合い、他の尊重という、長年かけて築いてきたものが失われつつあるように思います。
38	野火止公民館は建物が古く、洋式トイレ、エレベーター等、障害者が利用する点で不便。
39	(1)一度申請書を出したら毎年提出はしなくてすむようにしてほしい。 (2)当日部屋が空いていれば、予約していなくても貸してほしい。
40	基本的に公民館は市民の生涯学習、社会活動の場だと思います。私たちNPO法人は、今後公益な活動がより一層求められますが、財政的には厳しいものがあります、市民の幅広い活動を支える公民館であってほしいものです。
41	住民自治を考える時、住民が使用しているものから削っていくのは腑に落ちない。税金の有効な使い方をしてほしい。
42	公民館は社会教育の場であるのだから、もっと積極的に市民の学ぶ姿勢を大切に援助してほしい。市民の声を反映させるために、利用者懇談会の開催回数も増やしてほしい。
43	無料で利用出来るようになったら、また利用したい。
44	公民館はよい場所にあり、市民の多くが知っているため集会がしやすい。多くの人に知ってほしい、ためになるイベントがしやすく、入りやすい。
45	無料が当然である。
46	当会以外のことで言えば、さまざまな単位（学童とか保護者の集まり）が活動しやすいように、手続き面、利用料金面で負担のないやり方を検討してほしいと思います。

4. お差し支えなければ、あなたの会の名前をお書きください。

(記入があったサークル名)

あ	シルクスクリーン彩	虹 (フォトサークル)
あおむし (人形劇グループ)	新墨会	にんじん畑 (NPO法人)
赤いくつ	鈴木	
赤いりんご朗読会	スペイン語第一グループ	
アパッチの会	性と子育てを考える会	は
アリラン	全日本年金者組合新座支部	パスタの会
生命の応援団	箏のつどい	働く女性の会
医療生協さいたま新座支部		パペル (銅版画)

大和田小さな家		八石クラブ（ママさんバレー）
男の料理クラブ	た	ハメルンの笛
	大地の会	ひびき（朗読の会）
か	太極拳サークル	フォトクラブ「輝」
佳風会（詩吟）	食べ方同好会	ふくしネットにいざ（NPO法人）
吉祥気功の会	だちょうの会	福祉を考える会
帰国子女勉強会	たんぼぼ	ブルーベリー
栗原リコーダーアンサンブル	チューテの会	ポワールの会
健康を守る会	地方自治問題研究会	
現代詩「しずく」	どんぐりクラブ	
光明クラブ		ま
吼友会（こうゆうかい・詩吟）		まめの会
樹（こだち・絵画グループ）	な	みそ作りの会
こぶし会（卓球）	檜崎順子	むさしのハーモニカクラブのびどめ
グルス	新座アコーディオンサークル	メーブル英会話
	新座おやこ劇場	
さ	新座クリエイティブワークショップ実行委員会	
棹クラブ	新座市写真連盟	や
自分さがしの会	新座日本語の会	家城秋子
自分史サークル「ひこばえ」	新座太極拳クラブ	山口静江
女性セミナー懇談会	新座市教職員組合	
新堀フォークダンス	新座市民民主教育をすすめる会	
新日本婦人の会太極拳と絵手紙サークル	新座の自然とくらしを守る市民の会	ら
新日本婦人の会たけのこ班	新座はんさむウーマンネットワーク	リブロス
新日本婦人の会みつばち班ダンベル小組	新座市保育園保護者連絡会	リマナン（フラダンス）
新日本婦人の会やよい班	新座歴史研究会	リズムダンス・ポピー
市民大学・世界史	仲良し会	

他に無記名が21サークル

公民館利用者団体連絡会

連絡先：新座おやこ劇場 Tel・Fax 048-481-1017