

公民館に関するアンケート報告

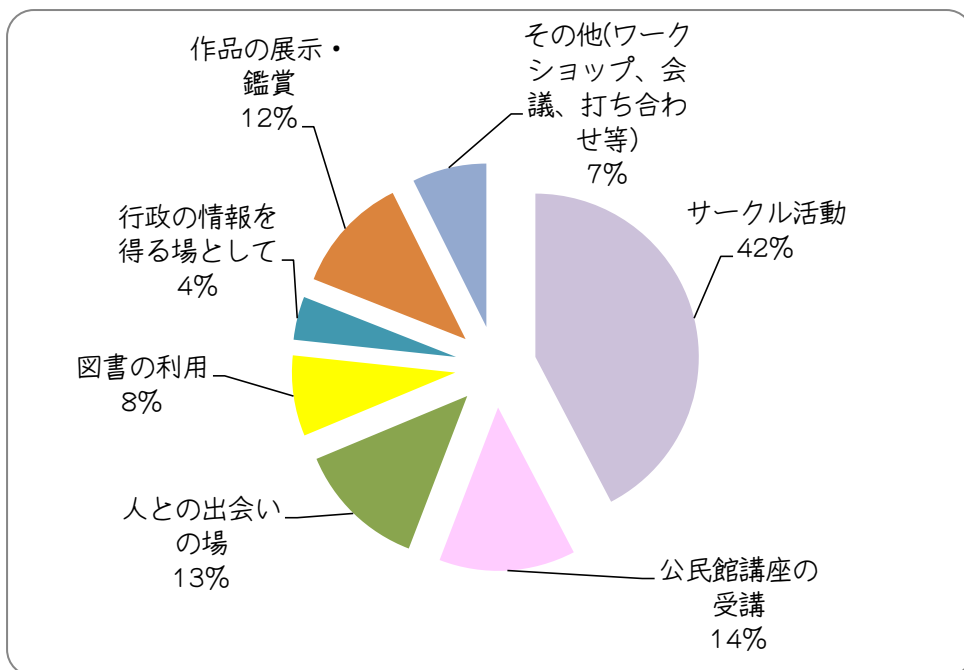
アンケート実施場所：2016年4～5月、市内全館（8館）「公民館まつり」

集計件数：80件（配布数 100）

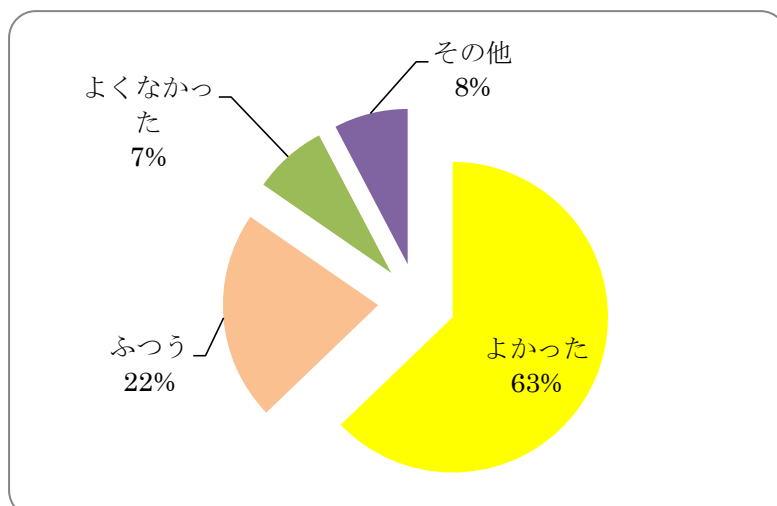
私たちは、公民館が社会教育施設として、充実・発展することを目的に活動している公民館利用者団体連絡会です。つきましては、下記のアンケートにご協力ください。

（○を付けてください）

1 あなたは公民館をどのように利用していますか？（複数回答も可）



2 公民館まつりはいかがでしたか？



① よかった

[理由]

●地域の人が多く集まっていたよかったです。●日頃の活動の発表の場として楽しめた。●昨年、一昨年より、内容が濃かった。工夫が見受けられる。●楽しかった。●どどんの太鼓があり、元気のあるまつりだった。●着物リフォームのファッションショー、現代詩グループがよかった。●皆さん一生懸命踊っていて感動しました。●来館者が多い。スタンプラリーで子どもたちが楽しそうでした。●公民館と市民が徐々に一体となって作り上げることが出来た。活気があった。サークル同士の交流ができた。●今年はオープニングに阿波踊りと太鼓のコラボを玄関で行い、とても盛り上がりました。終了と同時に入館者で活気づいた。●来客者が楽しそうだった。●天候に恵まれたこと。●人出も多く、展示物に熱心に見てくださる人が多い。「人の和」を感じさせている。●皆様の活動が実って成果が伺える。●サークル発表の場がありよかったです。●地域の交流になった。●大和田公民館では主催事業の展示がとても楽しい内容でした。サークル活動だけではない公民館の日常を知ることができました。●発表の場で聞いてもらえてよかった。●たくさんの方に来ていただいてよかった。●2015年夏から公民館まつりの準備開始へ、暮れから各団体のプログラム調整・打ち合わせ・リハーサルと進めてきました。各団体も協力してまつりを盛り上げていただきました。下手でも自分たちの練習の到達点を確認する機会です。●今年もまつりに参加できて良かったと思う。会員が健康で頑張ることが出来たということだから、年々高齢になるので参加できるだけでもよいということです。●展示・発表は充実していて良かったと思います。●年一回の発表と展示をして、多勢の人との出会いがあり楽しい2日間でした。●楽しくいろいろの活動がみられたから。●準備段階から実行委員が協力してまとまりがあった。飾り付けが良くできた。●パンもおいしかった。販売も好評でした。●強風にもめげず大変よかったです。●年1回のサークル活動の場。●楽しかった。おいしかった。2日目は悪天候で少し残念だった。●他のグループの活動がわかって興味深かった。食べ物がおいしかった。●普段参加してないサークル活動を見学できてよかった。サークルの披露も楽しそうでした。●和気あいあい協力し作り上げていくこと。●能力を生かしていた。発表・展示・レイアウト。●一年間に作成した作品を多くの人達に見ていただきうれしかったです。地域の方々にも出会い、お話をさせていただきありがたかったです。

② ふつう

[理由]

●現在の公民館活動の状態から見れば、普通ということでしょう。参加団体も少なくなり、高齢化、若い人たちとのギャップ、様々なことを考えさせられます。公民館のあり方も考えねばならない時になっているのかも思います。●天候に恵まれ、多数の入場者でよかったです。●展示・発表サークルの減少が少々残念。●懐かしい人々

との再会がたくさんできました。ただし高齢化のためか、発表団体が少なくなったのが残念です。またサークル相互の交流の場面が少なく、自分のサークル以外の展示やステージには興味を示さない来館者が多くみられ残念でした。昨年よりさらに寂しくなった。●玄関のイベントがなくなり盛り上がり欠けた。●食べ物が早々に売り切れてしまっていた。焼きそばが今年はなかつた。●みなさんそれぞれに勉強していらっしゃるのに感心いたしました。●使用した体育室の床シートが汚い。まわりだけシートにしてはどうでしょうか。●1F受付付近に2Fの案内がほしい。●毎年あまり変わりばえがしない。●まつりには主催団体だけでなく、地域の人々の参加を呼び込む工夫も必要である。

③ よくなかった

[理由]

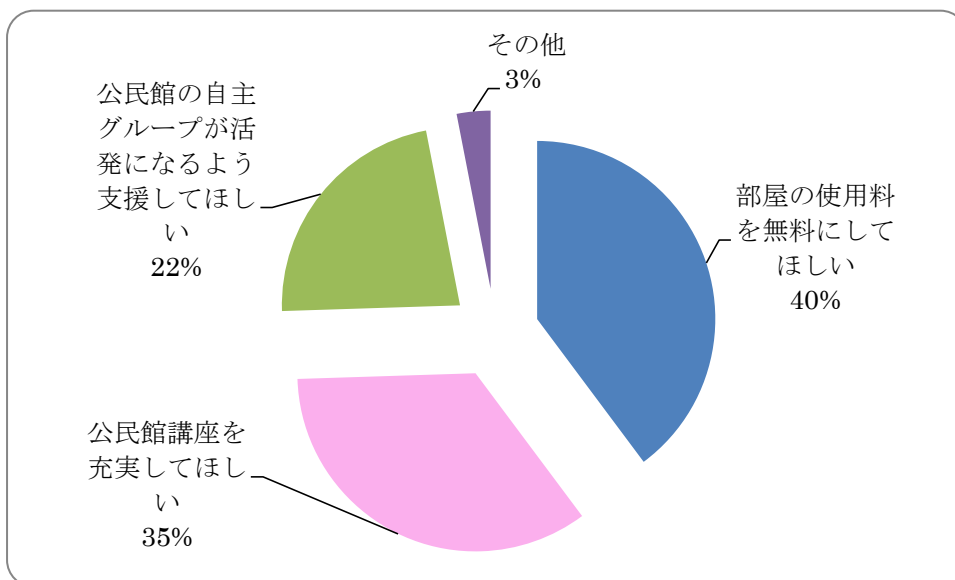
●2階の展示と地下2階の発表とが分離している。●受付の交代時間を守ってください。今回、次の方が20分遅れました。受付と駐輪場の係は時間厳守を徹底してください。●展示グループが少なく、寂しい感あり。●展示が少ない。サークルの発表のみに頼りすぎの感。公民館主催事業がよく見えない。重要ではないのだろうか！●2F展示を知らない人がいる。●石神の方にも回覧を回してほしい。

④ その他

[理由]

●参加しないグループも色々な形で参加したほうがよいと思う。●どういうわけか、以前に比べ寂しい感じ。準備と片付けで情報が不足し（人、職員、市民とも）、うまく作業が流れなかった。私の団体も積極的にかかわれていないので、言えたすじではないが…。施設と備品（エレベーターと台車など）合っていないのは使いづらい（ふるさと新座館）。●展示が少なかったようですね。サークルが減ったのかしら？●公民館まつりの簡単な内容を知らせるチラシがあったら、事前に希望するサークルにより、友達、近所等に配布してもらおうと、来場数が増えると思います。●展示品が盗まれた。●子どもたちが参加できる場を増やしたらよい。●主催者なので他があまり見られなかった。

3 公民館を利用する上で、どんなことをのぞみますか？ (複数回答も可)



〈公民館の自主グループが活発になるよう支援してほしい〉

(具体的に)

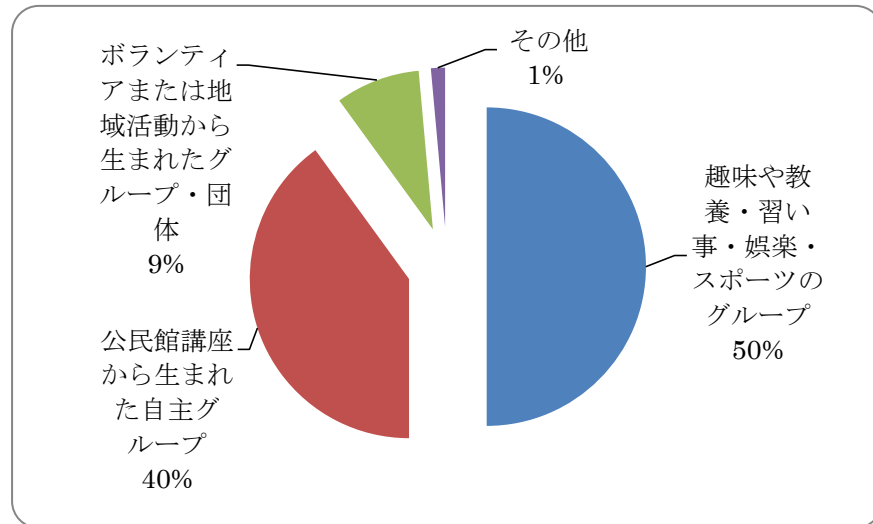
●講座から生まれたサークル・グループの学習や活動が継続できるように支援してほしい。●使用料を安くしてほしい。若い方の参加が希望ですが、なかなか難しいですね。高齢となるばかりで、後が続かずだんだん先細りです。●情報を発信、いろいろなグループの内容および現状●会員の人数を多くするよう、広報などに出すにはどのようにしたらいいでしょうか。教えてください。●グチャグチャ細かいことを言わないで、グループに対してあたたかい目を!! ●使用料の無料。新しいグループが使いやすいように部屋の調整(正職員がやってほしい)。階段の昇降が大変なのでサポートを。●日常の発表・展示等に職員の方々がもっと目を向けて、共によいものにする手助けをしていただけたらよいかと思います。職員の方々と公民館を利用する人々との間があきすぎているような感じがあります。●高齢化への支援ができないでしょうか？ 生涯学習の場にふさわしく、誰もが一生学べる場になるような支援を考えてほしい。例えばサークルの要望があれば、市や社協のボランティア制度の利用などを紹介するなどして、身体が弱くなった人でも参加しやすいようにしてほしいものです。

〈その他〉

- 比較的快適に利用させていただいています。●有料だと何回も使用可もうれしい。
- エレベーターがあれば大変助かります。

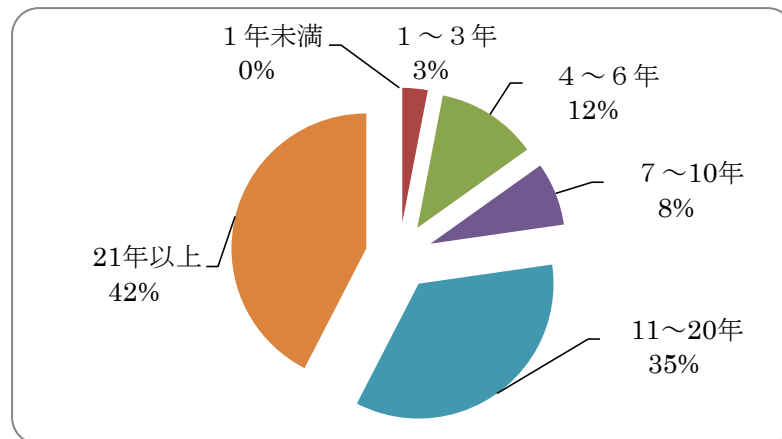
4 グループに所属している方にお聞きします。

(1) あなたのグループ(団体)はどのようにつくられましたか？

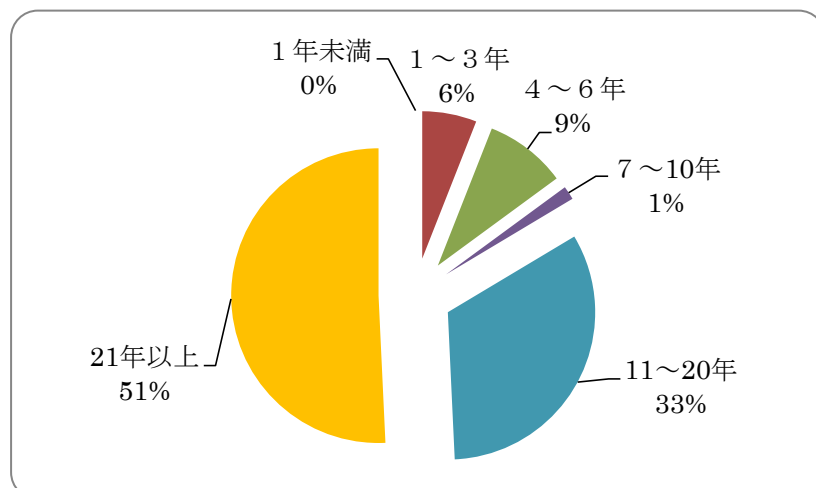


(2) あなたのグループ・団体の活動について

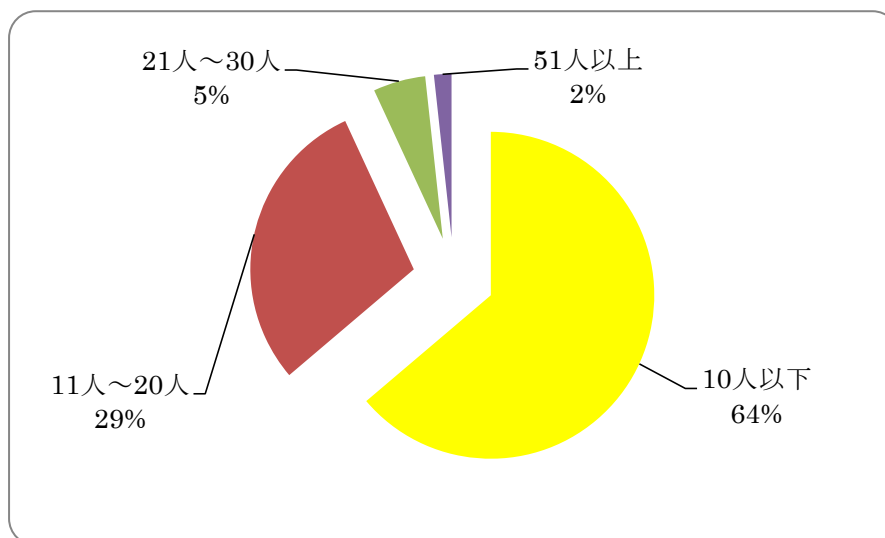
① 何年になりますか？



② 公民館を利用して何年になりますか？



③ グループ・団体の人数は？



5 公民館に関してご意見がありましたらお聞かせください。
(例えば、・施設・運営・利用時間など)

- 駐車場が少ない。若い方のサークルが増えるよう工夫してほしい。
- (まつりについて) 利用者にとっても優しいので好感がもてる。駐車場の案内をしてくれる方々に親切にいただきました。準備でボードを事前に運んでいただき助かりました。
- 施設がきれいで気持ちがいいです。
- いつも自由に使わせていただきありがとうございます。
- 満足しています。
- 我々のグループは月1回の利用ですが、20年以上続いています。本当に居心地よく利用させていただいて有りがたく思っています。
- 魅力ある講座を開講してほしい。
- 拓かれた場所として、利用者の立場に立って運営しているように感じた。
- 会員の半分が障がいを持っているので、利用者が無料になると良い。他館の公運審の人たちが、以前は売りあげ協力で、他館の販売していたものを買上げたりしていたが、今の方々は急いで回るだけで、もう少しきちんと他館の事業も見てほしいと思った。公民館に設営の準備をちゃんとしてもらってあり、分かり易く準備がスムーズに行われた。
- エスカレーターかエレベーターを。
- 夜間使用料について(3階ホール)、無料は望んでいません。基本料を少し下げて頂くと嬉しいです。少人数なので会場費の負担が大変です。減額控除は受けています。1回(3,600円→1,800円)。夜間の3階使用率も金額の点で少ないと聞きました。2

年に1度くらい初心者教室を公民館主催で講座を開設してほしいです（フォークダンス）。

- 新座市民の高齢化が進む中、若年層にも身近な公民館を目指してほしい。
- まつりの時に発表のないグループも何があるのか活動一覧とかほしい。
- 和室の畳を取り換えてほしい。
- 正規職員が事務所に入りっぱなしなので、実情が解りにくいのでは…。せめて、窓口業務は職員がやったほうが生の声が聞けると思う。利用者懇談会の内容は公民館側がまとめて配布してほしい。
- 利用時間の区切り方をもう少し自由に考えられないか。ロビーの楽しい活用法はないでしょうか。
- 「公民館は地域の中で職員に支えられ、住民の主体的な取り組みによって”創られる”施設である」（2015 於中央公民館「公民館運営審議会研修会—今後の社会教育行政と公民館運営の在り方について」）という、公民館本来の設置目的を遵守してほしい。
- 公民館は各団体の意見の違いを尊重して、活動の場を保障する住民自身の場で、行政の下請け組織ではありません。会社人間が介護と独居老人にならないように、元気でボランティア活動ができるように活動の場をつくるのが大事ではないでしょうか。
- 駐車場が狭いので、もう少し考えて下されば幸いです。
- 無料使用をお願いします。
- 良くやって頂いています。
- 部屋の利用が希望通りにならない場合がある。和室は普通の打ち合わせには使いにくいので、低い椅子があると足の悪い方は助かる。
- 施設良好。運営はサークル仲間で順調に行っています。利用は適宜に話し合い好い状態です。
- 各サークルの用品を入れるスペースがあればと思います。利用時間、午後1、午後2に分けないで1時間単位で区切るか、午後を1つにするとして下さると良い。
- 設営準備、終わった後の撤去等の連絡が不十分のように感じました。
- いつもよくしていただいて感謝しております。
- 自主的な市民活動を応援してほしい。市民の教養や社会活動に資する講座をつくってほしい。いまは新味のないマンネリの講座ばかりです。
- 公民館は住民の生涯学習を支援する大切な場だと思います。昨今の様子を見ると、趣味的な活動は多いようですが、住民の学びの場としての活動は先細りの感じがします。住民の学習の場が広がっていくよう、行政のほうでも支援をお願いしたいと思います。

6. お差支えなければ、あなたのグループ・団体名をお書きください。

萌黄 アフガン編みサークル
わん・ピーす 卓球サークル
おしば会
新座尺八同好会
むさしのハーモニカクラブ野火止
木彫り同好会
カフェ「こもれび」
現代詩「しずく」
自分史・ひこばえ
フォークダンス ポピー
フォークダンス すみれ
新座小品盆栽同好会
スタンドグラス
茶道「こぶし会」
新座小品盆栽会
女性体操
新座市写真連盟 写団野寺
公民館利用者団体連絡会
木彫同好会
香〇会

彫和会
おはなしグループ・ほたる
太極拳サークル
新座折り鶴の会
話劇みのり
さくらんぼ
洋裁クラブ
栗原パソコンを楽しむ会
栗原アートクラブ
フォト セブン
オカリナ・マザーゲース
ポワールの会
水曜書道会
源氏物語の会
グリーンアート
チューテの会
陶彩
環境ネットワーク新座
リラックスヨガα
働く女性の会

パッチワーク ”ログキャビン”
パッチワークキルト つぎはぎ
栄陶芸サークル
和裁グループ
東北コミセン・木彫サークル
和裁サークル下田会
雑木の会
ナニ・モク・フラ
赤いりんご朗読会
萩の会オリーブ
フォークダンス同好会
コーラス
ダンス
コール・栗の実
グループ明日香
リブロス
ワイヤークラフト
新座栄五行歌の会
社交ダンス サニーサイド
自分さがしの会