

公民館に関するアンケート報告

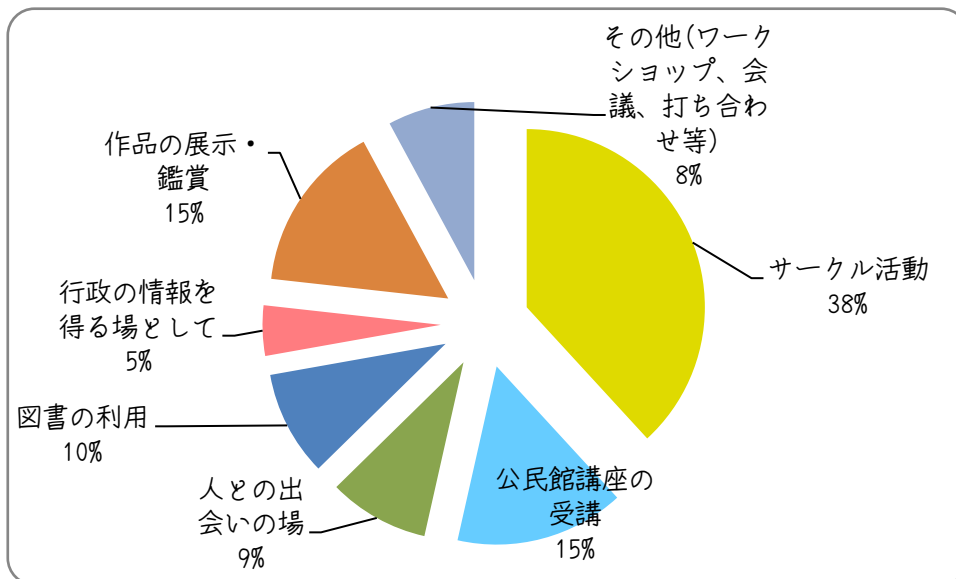
アンケート実施場所：2018年4～5月、市内全館（8館）「公民館まつり」

集計件数：95件（配布数 100）

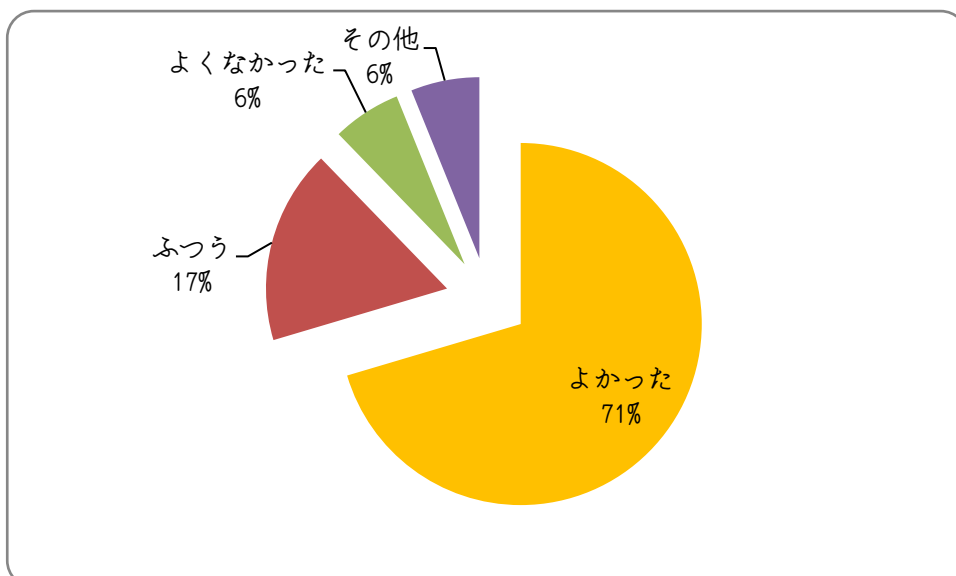
私たちは、公民館が社会教育施設として、充実・発展することを目的に活動している公民館利用者団体連絡会です。つきましては、下記のアンケートにご協力ください。

（○を付けてください）

1 あなたは公民館をどのように利用していますか？（複数回答も可）



2 公民館まつりはいかがでしたか？



① よかった

[理由]

●他のサークルの方と話しが出来てよかった。希望者(サークルに)ができたこと。●大人と子どもたちが一緒に参加できとてもよかった。入り口付近で昔のベーゴマ等をやっていて、大人に遊び方を教えていた。子ども達に昔の玩具を知ってもらういい機会と思った。●みなさん元気に明るくいきいきしていた。●ホールで食品販売など賑わったのはよかった。ただし外のテントまで動線が行かないのであまり人が行かない。●みんなでがんばったものが表現できた。●公民館を利用している人たちとの交流の機会となり、準備・企画の段階から一緒に進めていくことで、きづな・輪が広がる。●サークル活動の1年の区切り、発表の場があることで頑張ることができる。1年ぶりに会える友人がいて、コミュニケーションがとれる。●子どもたちの参加もあって賑やかさも有り、ゆったりと鑑賞できる空間もあり、休憩所も1階と2階の2か所になり、人の流れもできていてよかった。●1年間の活動の報告ができた。●いろいろな活動されているのが分かった(舞台関係は見られなかった)。●写真を多くの方が見に来てくださった。●催し物は多種にわたり来場者も賑やかで楽しかった。いろいろなサークル活動を知ることができ交流もできた。みんなが趣味を持ち、生涯学習として日々充実した人生を送っている様子が分かりすばらしい発表の場だった。●いろいろなサークルの活動がよく理解できよかった。入会したいと思うサークル活動がたくさんあった。●展示の区分けがよかった。●大勢の方から喜んでいただけ、さらに活動を続けるエネルギーを得たこと、公民館のみなさんのサポートも素晴らしかったこと、地域のたくさんの方々足が運んでくださったこと。●会のPRが出来た。子どもたちが喜んだ。●今年のまつりの反省会で要望したことが実行されていた。●発表の場として利用して1年間の活動報告等が出来る。●天気がよくグループの人が楽しそうに働いていた。●以前より人が少なくなった気がする。●毎年楽しみに来て下さる人がいるのでうれしい。1年に1度お逢いできるうれしさがある! ●和やかな空気感が良かった。知らない人とも親しく話せる場である。●フラと太極拳に癒されます。●大勢の人と交流ができた。●毎年楽しみにしている発表の時間がよかった。●年齢に関係なく楽しめる場所がある。●子どもが多くて賑やかでよかった(キッズコーナー)。●みんなが一生懸命だった。●食べ物の販売で豊富な種類と数の多さが良かった。●天気がよく大勢の方が来て下さり、特にお子さんたちが楽しそうにしており、私たちのお茶席も多数の方にお越しいただきありがたかった。大盛況でしたネ。●天気に恵まれ、来所者が非常に多かった。●みんな頑張って発表していると感じた。フォークダンスも曲数が多く忘れないで素晴らしかった。全体的に盛り上がり、まとまっていたと感じた。●子どもも多数いて楽しそうにまつり参加していた。お花の販売を2日目もしてほしい。●みなさんがロビーで楽しんでいた●展示物がゆっくり拝見できて良かった。ただし客の入りが少ない。●手づくりの作品を購入した。とても楽しかった。●案内表示が分かり易かった。●手作りの食べ物が多くてよかった(売り切れがなくあわてなくてよい)。お寿司もおいしかったし新鮮な味。会場がすっきりしていてよかった。●土曜日に参加、天候もよく大盛況と感じた。●人との出会い。作品を

見てもらうよい機会となる。●皆さんの協力がありスムーズに進みよかった。二階や体育館の案内板がとてもよかった。土曜日は子どもたちがいっぱいいて盛況だった。日曜日もお天気で私たちのお店も完売になった。●発表・展示等の会場表示が分かり易かった。●毎年参加しているが、今年も多くの方々がきてくれた。食べ物も色々あり最終日にはミニコンサートもあり、おまつりらしかった。●来所者で賑わい活気があった。食品の種類が多く好評だった。ゾウキリンの登場にお子さんが喜んでいて、見ているこちらもうれしくなった。●今年は大勢の人が来てくれて良かった。お弁当や食べ物や2日間とも充実していてよかった●よいお天気になり、多くのお客様に来ていただき、楽しい西新コミセンまつりとなった。●活動の発表の場になり、新たな出会いもある。

② ふつう

[理由]。

●文化系はいつも素敵です。●食べ物の売店が多すぎる。●人が減ってきている。●他の事業と重なる。●野外テントもなく少し寂しかった。●栄公民館の場合、来場者の数が年々少なくなっているように見受けられる。全館の傾向ではないか。●年配の人が多く若い力がほしい。●以前より活気がない。ホールが地下のため、展示の場所と離れていて時々見に行けない。●催しなどの放送をしてほしかった。●各講座の高齢化のせいか、若い人たちの出入りが少なかったように思う。他所との重なりもあったようだが、でも逆に高齢者の方々のグループへの参加(入会)が増えて、みなさんの楽しみの場が増えるのもよいことだと思う。●昔と比べて活気がない。

③ よくなかった

[理由]

●ホールが食品販売などで賑わったのは良かったが、外のテントまで動線が行かないので、外はあまり人が行かない。一番悪いのは、おまつりにスポンサーをつけて、早く来た人に金券を配布したこと。社会教育施設としてはやっつけていけないことです。●細分化した部屋が閉鎖的で入りにくい人もいたのでは。もう少し手作り品などの販売やお昼ご飯を売っていても楽しいのでは?●会場が狭い。●指定管理になって職員が減ったのか? 展示準備でパネルやパネル固定枠等が希望数届いてなくて、その場で不足分の充足を伝えても、何度か繰り返さないと叶えられなかった。また他団体のパネルの希望枚数が指定場所に収まらなかったため、当会の展示と区別がつかなくなった。●おもいがほしかったが早く終わってしまった。

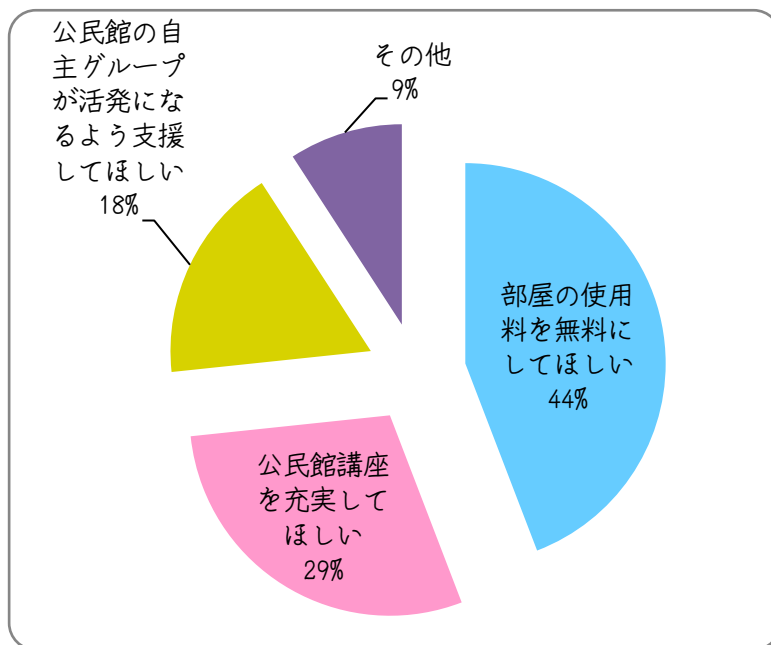
④ その他

[理由]

●2/3日(土)のレジメ参考資料(去年のレイアウト)と3/31(土)レジメの体育室のレイ

アウトが大きく違って、5/11(金)の準備の日に、たいへん困惑した。確認しなかった。●発表部門も見たが、団体によって違いがあり、客の入りは少ない発表部門もあり、会員の方のアピールも考えられるのではないかと思った。●駐車場の配置の仕方。第2駐車場の利用と第1駐車場を自転車置き場にする。●毎年変わらない感じ(良くも悪くも)。

3 公民館を利用する上で、どんなことをのぞみますか？ (複数回答も可)



〈公民館の自主グループが活発になるよう支援してほしい〉

(具体的に)

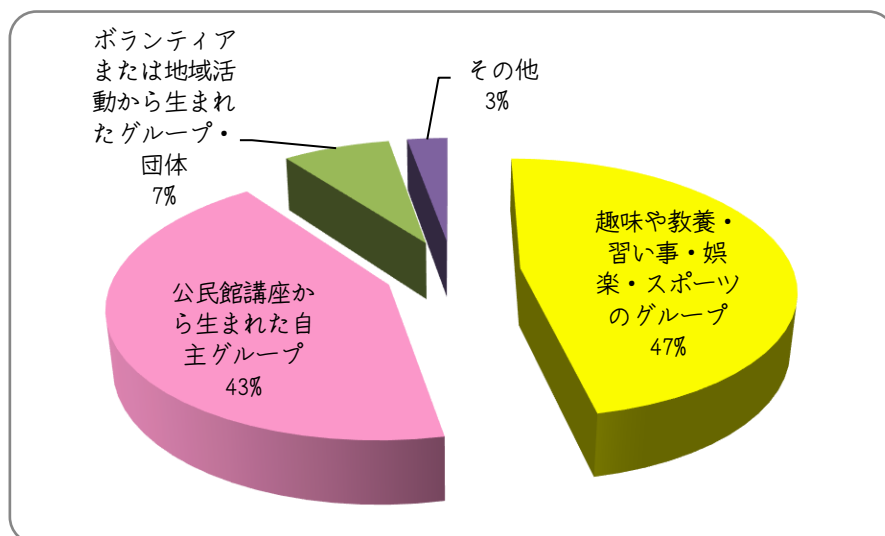
●講習会の充実。●講師の費用の援助。●今までのように夏のおはなし会、クリスマス会を開催していただけるとありがたい。●特に「部屋の使用料を無料にしてほしい」「公民館講座を充実してほしい」。●指定管理者になって、講座の企画力が心配です。市民の企画準備会を催して、講座企画の充実をめざしたい。子育て関係の講座はしてもよいが、当事者である利用者だけでなく、生涯学習の視点からの(学び)講座があつてほしい。●高齢化する利用者の状況に対応するサポートを柔軟な姿勢でしてほしい。●ミシンやアイロン等備品の充実。●いろいろな講座を開いて、そこから市民の方たちにサークルを知る機会を作してほしい。●使用している道具が古くなってしまっているが、公民館同志のやり取りのようなことは出来ないのか？ ●社会教育としての公民館運営をしてほしい。そして「中立性」を理由に市民のサークル活動を規制しないでほしい。

〈その他〉

●電気が暗いので改善してほしい。●部屋の使用料は無料が望ましいがそれは難しいと思うので、あと少しだけ安くしてほしい。●「部屋の使用料を無料に」の希望があるながらも、参加している4つのグループのうち、私が主催する活元会のような弱小のグループには、利用者としての活動(まつりなど)に責任が果たせなく、活動だけで手いっぱいです。使用料のみで活動スペースを与えられていることは(制限される心配を考えると)ありがたい。●現在でも興味深い講座を企画してくださっているので、どれも参加したい思います。●活動の場を広げる手助けをお願いします。●当日の部屋利用を認めてほしい。

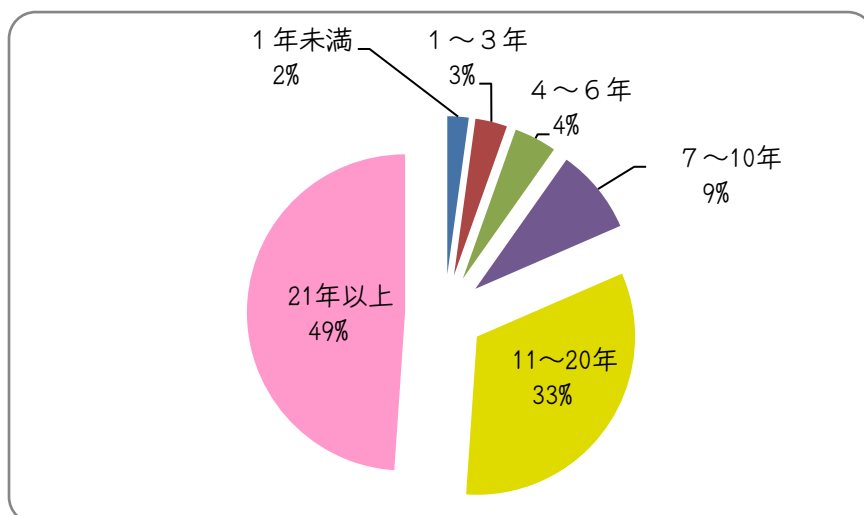
4 グループに所属している方にお聞きします。

(1) あなたのグループ(団体)はどのようにつくられましたか？

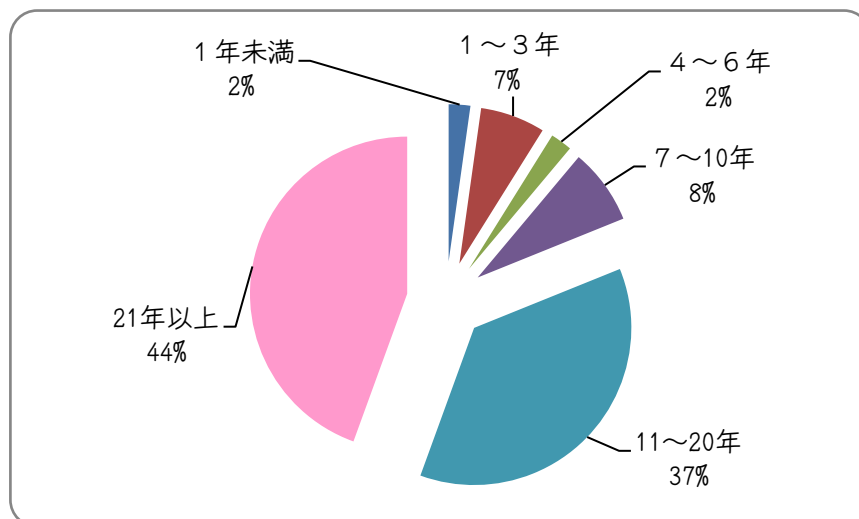


(2) あなたのグループ・団体の活動について

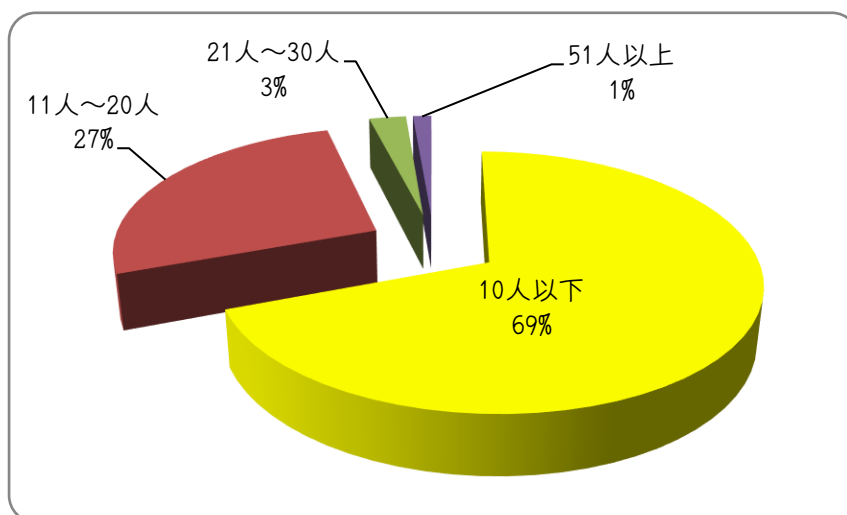
① 何年になりますか？



② 公民館を利用して何年になりますか？



③ グループ・団体の人数は？



5 公民館に関してご意見がありましたらお聞かせください。
(例えば、・施設・運営・利用時間など)

- 公民館の方々との交流で、応援していただき感謝している。
- 2階の美術室で活動しているが、水回りの使い勝手がよくなく水が散る（新しい公民館の美術室はとても使い勝手がよい）。壁板もはがれてきている。洗面だけでも修復してもらいたい。
- エレベーターがないので、会議室利用が気軽にできない(車椅子使用者)。
- いつも楽しい時間を過ごしています。
- 利用している湯飲みをきれいにしてほしい。茶渋が付いて汚れている。
- 夜間の電気を通路やトイレ等安全のため付けておいてほしい。児童室の冷暖房を新しくしてほしい。2階にも車いすで楽に行けるようにしたい。
- 昼休みの時間を通して利用したい。
- 当日利用をしてほしい。
- よくしていただい

るので助かっています。突然のお願い事も聞いて下さり、こちらが忘れていたことも公民館の方から声をかけていただいたりしています。●①エレベーターがない建物では、2階への移動だけでなく、用具の持ち運びが大変な場合もありますので、手助けを気持ちよくしていただきたい。②職員室(受付窓口)の雰囲気は利用者に伝わります。協力的なチームワークのよい雰囲気は利用者にとって励みになります。利用者とのコミュニケーションもあたたかな空気を創り出すために欠かせません。原則だけ押し付けず、利用者と職員の気持ちのよい関係づくりも大切な仕事なのではありませんか？●”施設管理”だけの「指定管理者」がよいかも。講座内容がまだ明らかでないが、斬新な講座が組めるのか心配。●トイレをきれいにしてほしい。●(部屋の利用が)講師を含めて5人では認められないとのこと、しかし公民館等、市の施設は市民が楽しみの方を求めて利用するもの(場)、人数で規制されてしまうと講座を受け入れてもらえないようで寂しい。私たちはよい講師に恵まれ楽しく集まり、心も充実した3時間を過ごし、次回を楽しみに別れます。他のサークルも同じではないでしょうか。ご協力、ご一考を。●①利用料が無料だとありがたい。②以前は七夕会やクリスマス会などのイベント時に、折り紙やその他の紙類を使わせてもらっていた。利用できると今よりもスムーズに準備会などが進むと思う。●「指定管理」を開始したが、あくまでも“社会教育における公民館運営”をまっとうするよう強く望む。●利用料金を払うようになって公民館に活気が無くなった。夜など公民館の窓から明かりが消えているともったいないと思う。以前は夜でも公民館全体が明るく輝いていたのに。●午後の利用時間が2時間区切りは使いづらい。●設備の定期的なメンテナンス・備品の入れ替えがあるとありがたい。公民館の職員がフレンドリーに接してくださるのはうれしい限りで、施設設備が追い付いてくると更に使いやすいと思う。●公民館まつりの運営などは、あまり公民館サイドが主体とならず、あくまでも利用者たちが自分たちで開催しているという自覚を持たせるように持っていつてもらいたい(むずかしいところもあるが)。●サークル用の収納棚等、備品を置く場所がほしい。●栗原公民館の軽体育室は冷暖房がまったくきいていない。予算の問題があるのはわかるが、使用する環境を整えてもらいたい。●家事や家計の勉強をしている会ですので、その知識が活かせる講座などの講師などありましたらお声かけをお願いします。5月の講座(東北コミセン)を担当させていただき感謝です。●様式のトイレを増やしてほしい。●公民館まつりのセッティングで、ボードが重いため高齢女性の体には負担が大きい。もっと男性の方の力がほしい。●ロッカーが小さいので、もう少し借りられたらいい。●職員みなさんの利用者に対しての対応がよいと思います。●年齢と共に人数が少なく退部となりました。お世話になりました。●駐車場への非常口の件で、通常は使用禁止になっているが、天候によっては(雨・雪等)使用させてもらえればいい。●延長時間を1時間ごとに区切ってほしい。●若い方の利用が少ない。●午前中の体育室の利用について、1時間単位の利用時間、利用料金にしてほしい。●栄公民館は建物が古い感じがするので、内装だけでも塗りなおしてほしい。●軽体育室を利用しているが、時々土ぼこりが床にあるのですべりやすくなり、怪我が心配の時がある。●カレンダーがボールの目線と同じなので移動してほしい。●軽体育室の西側のカーテンを開けてもいいように、

外に日よけ対策をしてもらえたら西日が防げるのでは？ ●グループの高齢化でパネルの設置が難しくなったので手伝ってほしい。●舞台がほしい（横2m、縦4mで、可動式でもよい）。併せて簡単な照明設備があればなおよい。●施設＝軽体育室のカーテンを新しくしてほしい。運営＝無料化は反対、今のままでよい。利用時間＝現状でいい。●公民館まつりで西新コミセンは駐車場不足、交通の便が悪いなど来にくいのでは！ニイバスを利用できないものか！●大きくて重い荷物を階段で運ぶのに苦労している。利用者は高齢の方も多いためエレベーターがあると便利。駐車場が狭く、公共交通機関を利用するには不便な場所なので、もっと多くの車を駐車できるようにしてほしい。●体育室を利用したいが、人数が少ないので金額を出し合うのも考えてしまう。他館の体育室と比べて少し高いのでは？●作品の展示場所、期間を公平にしてほしい。

6. お差支えなければ、あなたのグループ・団体名をお書きください。

春苑会
ワイヤークラフトの会
草木染・よもぎの会
和裁グループ
新婦人やよい班ダンベル小組
婦人之友友の会
木彫りサークル
ふれあい太鼓
おばあちゃんのパソコン教室
フレッシュクラブ
にいざジエンダー平等ネットワーク
大和田小さな家
七宝焼 ひまわり
活元会
クワイティブアート ワークショップ
ハンゲル「チングの会」
川柳サークル
絵手紙サークル
雑木の会
スイートみるふるーる
野火の会
林彩会
竹由喜会
プルメリア
水曜書道会
木煎会

Photo 2000(写真)
医療生協さいたま新座支部
わん・ぴーす
絵手紙グループ ふじ
明るい食生活
藤美会
中央卓球
新座シュタイナー学習会
キッズアートサークル
パノボラいるか
洋裁クラブ
遊の会
ステンドグラス
彫和会
新座小品盆栽同好会
さくらんぼの会
和劇 みのり
手あみの会
リマナニ(フラ)
陶品
むさしの藤の会
フラダンス プアリアイ
体操サークル クローバー
新堀太極拳サークル
すみれ会
つぎはぎ

写芸
シルクスクリーン2 彩
彩の会
武蔵野なの花
ひこばえ
卓球一どんぐりクラブ
翠墨会
ロケラニ
三弦の集い
写団野火
おり紙の会
おしやれ 布ぞうり
赤いりんご朗読会
アメリカ英会話
おはなしカスタネット
チューテの会
ギターサークル フェリーヌ
グリーンアート
体操サークル・オリーブ
食べ方同好会
陶彩
木卓クラブ(卓球練習)
大正琴・琴木会
コール・リーペ
パッチワーク“ログキャビン”